

**Programme de formation :**

**GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES CONFLITS**

---

**Public :** Professionnels du champ social et médico-social – En inter ou en intra.

**Prérequis :** Communiquer en langue française

**Objectifs :**

- Etre capable de définir, identifier et comprendre l'agressivité et les conflits
- Connaître les techniques et des attitudes adéquates en matière de prévention et de gestion de l'agressivité

**Contenu :**

- Identification des sources de l'agressivité
- Définition et nature des conflits
- Modalités de prévention et de gestion de l'agressivité

**Méthodes pédagogiques :**

- Apports théoriques (exposé ; diaporama)
- Analyse de situations (et autres méthodes participatives)
- Echanges entre stagiaires et travaux en sous-groupes

**Intervenant :**

Psychologue (diplômé)

**Durée :**

1 journée (6 ou 7 h)

**Suivi / évaluation :**

- Une attestation de suivi de la formation est délivrée à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité du programme.
- Un questionnaire d'évaluation / satisfaction est rempli à la fin de chaque session par chaque stagiaire.

**Prix :**

Sur devis. Nous contacter