

Programme de formation :

GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES CONFLITS

Public : Professionnels du champ social et médico-social – En inter ou en intra.

Prérequis : Communiquer en langue française

Objectifs :

- Etre capable de définir, identifier et comprendre l'agressivité et les conflits
- Connaître les techniques et des attitudes adéquates en matière de prévention et de gestion de l'agressivité

Contenu :

- Identification des sources de l'agressivité
- Définition et nature des conflits
- Modalités de prévention et de gestion de l'agressivité

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques (exposé ; diaporama)
- Analyse de situations (et autres méthodes participatives)
- Echanges entre stagiaires et travaux en sous-groupes

Intervenant :

Psychologue (diplômé)

Durée :

1 journée (6 ou 7 h)

Suivi / évaluation :

- Une attestation de suivi de la formation est délivrée à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité du programme.
- Un questionnaire d'évaluation / satisfaction est rempli à la fin de chaque session par chaque stagiaire.

Prix :

Sur devis. Nous contacter