

Programme de formation :
NON-DITS PROFESSIONNELS
[Efficacité Professionnelle]

Public : Tout(e) salarié(e) travaillant en équipe

Prérequis : Communiquer en langue française

Objectifs :

- Prendre conscience de son mode de communication interpersonnelle et de celui de son entourage professionnel
- Permettre aux professionnels de mieux communiquer entre eux et avec les usagers, dépasser des situations relationnelles bloquées
- Améliorer l'organisation de la parole dans l'espace professionnel

Contenu :

- Définition et origine du non-dit
- Enjeux relationnels au travail à travers les non-dits
- Apprendre à dire autrement, quelques éléments sur les bases de la communication
- Organisation de la parole dans les structures professionnelles
- Impact du non-dit sur les enfants accueillis dans la structure

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques (exposé ; diaporama)
- Analyse de situations (et autres méthodes participatives)
- Echanges entre stagiaires et travaux en sous-groupes

Intervenant :

Psychologue (diplômé)

Durée :

1 journée (7 h) – En inter ou en intra.

Suivi / évaluation :

- Une attestation de suivi de la formation est délivrée à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité du programme.
- Un questionnaire d'évaluation / satisfaction est rempli à la fin de chaque session par chaque stagiaire.

Prix :

Sur devis. Nous contacter