

Programme de formation :

GESTION D'ÉQUIPE ET MANAGEMENT

Public : Tous les managers. Adaptation de la formation possible aux salariés porteurs de handicap (voir l'[accessibilité aux personnes handicapées](#)).

Nombre de participants : de minimum 6 à maximum 12 personnes

Nombre d'heure : 10h30 (1 jour en présentiel de 7h et 1/2 journée en distanciel de 3h30)

Prérequis : Expression et compréhension de la langue française (source : grille européenne A2)

Objectifs :

- Renforcer les compétences relationnelles et managériales des cadres en situation de management de proximité
- Acquérir des savoir-faire pour gérer efficacement les communications interpersonnelles et groupales

Contenu :

- Identification des attitudes à risque en communication : comprendre les mécanismes générateurs de tensions et déclencheurs de conflits
- Renforcement des compétences facilitatrices : techniques d'écoute active pour manifester sa compréhension, faciliter l'expression des besoins, apaiser l'émotion, clarifier les problèmes et accompagner leur résolution
- Exploration de la notion d'autorité et de la juste distance
- Repères pour adopter un mode de management adapté aux besoins de ses collaborateurs et à la situation de la structure
- Renforcement des compétences d'affirmation de soi et de son rôle
- Prévenir et gérer les situations difficiles : repères sur le fonctionnement d'une équipe de travail

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Analyse de situations présentée par les stagiaires
- Mises en situation
- Échanges favorisés entre les stagiaires
- Exercices pratiques

Intervenant : Formateur en efficacité relationnelle

Suivi / évaluation :

- Émargement à la demi-journée
- Une attestation de fin de formation sera remise à chaque stagiaire ayant participé à toute la session

Prix :

Sur devis. Pour nous contacter : contact@msa-services-idf.fr

Pour plus d'informations des [ressources](#) sont accessibles sur notre site internet.