

Programme de formation :

COMMUNICATION : DEVELOPPER SES CAPACITES D'ECOUTE ET D'EXPRESSION

Public : Tous les professionnels. Adaptation de la formation possible aux salariés porteurs de handicap (voir l'[accessibilité aux personnes handicapées](#)).

Nombre de participants : de minimum 6 à maximum 12 personnes

Nombre d'heure : 10h30 (1 jour en présentiel de 7h et 1/2 journée en distanciel de 3h30)

Prérequis : Expression et compréhension de la langue française (source : grille européenne A2)

Objectifs :

- Appréhender les mécanismes de la communication
- Développer ses capacités d'écoute et d'expression
- Développer ses facultés d'adaptation lors de situations de communication difficiles
- Améliorer sa façon de communiquer en situation professionnelle

Contenu :

- Bases de la communication : qu'est-ce que communiquer ?
- Communication verbale et non verbale
- Le questionnement et la reformulation
- Les codes du langage (généralisation, omission et distorsion)
- Écoute active, empathie et assertivité
- Adopter une posture d'écoute en toutes circonstances
- Communication au sein d'un groupe de travail
- Se positionner en fonction de l'autre, de la situation, de l'environnement
- Se mettre en cohérence avec autrui
- Difficulté de la communication dans le quotidien professionnel

Méthodes pédagogiques :

- Présentation de la Communication Non Violente
- Élaboration d'un concept théorique suivi d'une activité pratique
- Analyse de situations présentée par les stagiaires
- Mises en situation
- Échanges favorisés entre les stagiaires

Intervenant : Formateur en efficacité relationnelle ou coach certifié

Suivi / évaluation :

- Émargement à la demi-journée
- Une attestation de fin de formation sera remise à chaque stagiaire ayant participé à toute la session

Prix :

Intra-entreprise : 2 400€

Inter-entreprise : 840€

Pour nous contacter : contact@msa-services-idf.fr

Pour plus d'informations des [ressources](#) sont accessibles sur notre site internet.

MSA Services Ile-de-France : 131 av. Paul Vaillant-Couturier – 94250 Gentilly – 01.49.85.49.68

Mail : contact@msa-services-idf.fr

SIRET : 492 036 959 00020 – N° D.A (OF) : 11 94 08 204 94 – INRS : 948042/2016/SST-01/O/CN