

Programme de formation :

GESTION D'ÉQUIPE ET MANAGEMENT

Public : Tous les managers. Adaptation de la formation possible aux salariés porteurs de handicap (voir l'[accessibilité aux personnes handicapées](#)).

Nombre de participants : de minimum 6 à maximum 12 personnes

Nombre d'heure : 14h (2 jours consécutifs ou non)

Prérequis : Expression et compréhension de la langue française (source : grille européenne A2)

Objectifs :

- Renforcer les compétences relationnelles et managériales des cadres en situation de management de proximité
- Acquérir des savoir-faire pour gérer efficacement les communications interpersonnelles et groupales

Contenu :

- Identification des attitudes à risque en communication : comprendre les mécanismes générateurs de tensions et déclencheurs de conflits
- Renforcement des compétences facilitatrices : techniques d'écoute active pour manifester sa compréhension, faciliter l'expression des besoins, apaiser l'émotion, clarifier les problèmes et accompagner leur résolution
- Exploration de la notion d'autorité et de la juste distance
- Repères pour adopter un mode de management adapté aux besoins de ses collaborateurs et à la situation de la structure
- Renforcement des compétences d'affirmation de soi et de son rôle
- Prévenir et gérer les situations difficiles : repères sur le fonctionnement d'une équipe de travail

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Analyse de situations présentée par les stagiaires
- Mises en situation
- Échanges favorisés entre les stagiaires
- Exercices pratiques

Intervenant : Formateur en efficacité relationnelle

Suivi / évaluation :

- Émargement à la demi-journée
- Une attestation de fin de formation sera remise à chaque stagiaire ayant participé à toute la session

Prix :

Intra-entreprise : 2 400€

Inter-entreprise : 840€

Pour nous contacter : contact@msa-services-idf.fr

Pour plus d'informations des [ressources](#) sont accessibles sur notre site internet.

MSA Services Ile-de-France : 131 av. Paul Vaillant-Couturier – 94250 Gentilly – 01.49.85.49.68

Mail : contact@msa-services-idf.fr

SIRET : 492 036 959 00020 – N° D.A (OF) : 11 94 08 204 94 – INRS : 948042/2016/SST-01/O/CN